



# Reparaturen

Wenn du ein Gerät hast, dass beschädigt ist, du eine Reparatur wünschst, aber nicht viel Zeit hast oder eine längere Anfahrt hast, dann kannst du uns dein Gerät auch gerne per Post zusenden.

Dann befolge die nachstehenden Schritte.

Anleitung:

1. Formular ausfüllen, ausdrucken oder an [info@mobile23.ch](mailto:info@mobile23.ch) senden
2. Gerät gut verpacken und das Formular beilegen, falls du dieses an [info@mobile23.ch](mailto:info@mobile23.ch) gesendet hast, lege bitte noch einen Zettel mit deinem Vor- und Nachnamen sowie eine
3. Packet an folgende Adresse senden:  
Mobile 23 GmbH  
Vordere Metzggasse 8  
5420 Baden  
Auf der Homepage unter der Rubrik Kontakt findest du unsere Öffnungszeiten sowie auch Betriebsferien. Wenn der Laden nicht geöffnet hat, kommen bei uns auch keine Pakete an und werden zurückgesendet.
4. Sobald wir das Gerät erhalten haben, werden wir den Erhalt bestätigen.
  - a. Wenn du uns einen Maximalen Reparatur Preis angegeben hast und dein Gerät in diesem Rahmen repariert, werden kann, wird dies gemacht. Anschliessend bestätigen wir dir die beendete Reparatur.
  - b. Sollte die Reparatur teurer werden als dein angegebener Preis oder du generell zuerst wissen möchtest, was dich deine Reparatur kostet, dann nehmen wir Kontakt mit dir auf.
5. Nur wenn Punkt 4b zutrifft.  
Wenn du mit der Reparatur und den Kosten einverstanden bist, werden wir dir einen Kostenvoranschlag zusenden. Sobald wir diesen unterschrieben, zurückerhalten, führen wir die Reparatur durch.
6. Nach der Reparatur senden wir dir dein Gerät wieder per Post zurück.
7. Zusammen mit deinem Gerät, senden wir dir auch die Rechnung für die Reparatur zzgl. Portokosten.

Wenn du für dein Gerät eine Hülle, Displayschutz oder sonstiges Zubehör benötigst, können wir dir das zusammen mit deinem Gerät senden.



# Reparatur Auftrag Handy

Gerät (Marke/Modell)	
IMEI/Serien Nr.	
Farbe	
Speicher	
Mitgegebenes Zubehör (Verpackung, Hülle, Ladekabel, etc.)	

Klar ersichtlicher Defekt:

<input type="checkbox"/>	LCD
<input type="checkbox"/>	Akku
<input type="checkbox"/>	Docconnector
<input type="checkbox"/>	Rückglas
<input type="checkbox"/>	Übrige:

Defekt unklar:

Beschreibe uns bitte so ausführlich wie möglich, was dein Gerät macht, was es nicht sollte oder was dein Gerät nicht macht, was es eigentlich machen sollte:


Vorhandene Defekte, welche nicht repariert werden sollen.

Falls dein Gerät mehrere Defekte/Schäden hat, du aber nicht alles reparieren möchtest, liste uns hier bitte die vorhandenen Defekte/Schäden welche nicht Reparierten werden sollen auf.




Bis zu welchem Preis dürfen wir dein Gerät, ohne Rücksprache mit dir Reparieren?

Max. Reparaturpreis CHF \_\_\_\_\_

Kunde :

Name	
Adresse	
Telefon	
E-Mail	

Sollen wir dir dein Gerät wieder auf dem Postweg zurücksenden?

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nein

Für einen Vollumfänglichen Test vor und nach der Reparatur, benötigen wir zugriff auf die Funktionen deines Geräts. Aus Datenschutz Sicht ist es am besten, wenn du ein Backup von deinem Gerät machst und dieses anschliessend zurückgesetzt an uns sendest.

Da es jedoch bei einigen Reparaturen darum geht, dass die Daten aus dem Gerät gerettet werden können, wären wir froh darum, zugriff auf das Gerät zu erhalten. Nur so können wir garantieren, dass wir auch alle Probleme vom Gerät erkennen und auch beheben können. Des Weiteren ist es für uns nicht möglich, vor der Reparatur zu testen, ob alle Funktionen vom Gerät gegeben sind und müssen daher jegliche Haftung für Funktionen, welche wir nicht testen können, ablehnen.

Falls du uns den Zugriff auf dein Gerät gewährst, bitten wir dich, dein Gerät Zugangscode nach der Reparatur zu ändern.

Datum / Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

- 
- Reparaturen sind in Bar oder mit Karte bei Abholung des Gerätes zu bezahlen
  - Die Funktionsgarantie für Reparaturen beträgt 3 Monate. Physische Defekte, Wasserschäden oder Defekte durch fehlerhafte Anwendung sind von der Garantie ausgeschlossen. Keine Haftung besteht für Daten.
  - Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass durch die Reparatur bzw. das Öffnen des Gerätes eine allfällige Herstellergarantie verfallen kann. Hierfür besteht keine Haftung durch Mobile23. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die Wasserdichtheit eines Gerätes nach der Reparatur bzw. dem Öffnen des Gerätes nicht mehr gewährleistet ist.
  - Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mobile 23 GmbH